



Persondatapolitik

Indledning

Denne persondatapolitik gælder for nuværende og tidligere gæster/kunder/leverandører hos Restaurant Kong Hans Kælder.

Som dataansvarlig virksomhed ligger databeskyttelse os meget på sinde. Vi værner om de personoplysninger, som vi håndterer, og vi sikrer os, at vi lever op til databeskyttelseslovgivningen.

Vi giver de personer, som vi behandler oplysninger om ("de registrerede"), informationer om vores databehandlinger og om de rettigheder, som man har som registreret.

I denne persondatapolitik beskriver vi vores behandling af oplysninger om gæster, kunder og leverandører.

1. Dataansvarlig

Restaurant Kong Hans Kælder er dataansvarlig.

Restaurant Kong Hans Kælder kontaktoplysninger er:

c/o Møllehegnet Holding - Skouboegruppen

Søgade 12, 6000 Kolding

CVR nr. 71 09 32 12

Tlf. + 45 76 31 00 90

Kontaktperson: Koncerndirektør Søren Bonde

E-mail: sb@faenoe.dk

2. Vores behandlinger af personoplysninger

Restaurant Kong Hans Kælder håndterer alle personlige oplysninger i overensstemmelse med gældende persondatalovgivning.

Restaurant Kong Hans Kælder indgår aftale med gæster, kunder og leverandører om levering – køb og salg - af forskellige serviceydelser og produkter.

Når en gæst/kunde bestiller og køber én eller flere af Restaurant Kong Hans Kælder serviceydelser, og som led heri afgiver sine personoplysninger til Restaurant Kong Hans Kælder, giver denne samtidig sit samtykke til, at gæstens/kundens/leverandørens personoplysninger kan behandles af Restaurant Kong Hans Kælder.

Det samme gør sig således også gældende for så vidt angår de eventuelle personoplysninger, som leverandører til Restaurant Kong Hans Kælder afgiver til Restaurant Kong Hans Kælder i forbindelse med afgivelse af tilbud eller indgåelse af aftaler med Restaurant Kong Hans Kælder.



3. Restaurant Kong Hans Kælders indsamling af personoplysninger

Personoplysninger indsamles af Restaurant Kong Hans Kælder på følgende vis:

- Når en gæst/kunde – eller en repræsentant for denne - vælger at indhente tilbud på og/eller købe en af Restaurant Kong Hans Kælder serviceydelser/produkter, eller når en leverandør afgiver tilbud eller sælger produkter eller serviceydelser til Restaurant Kong Hans Kælder.
- Fra B2C og fra B2B marked.
- Gennem browser cookies og web beacons.
- I forbindelse med almindelig korrespondance med gæster/kunder/leverandører.
- I forbindelse med brug af Restaurant Kong Hans Kælders digitale ydelser.
- Ved deltagelse i Restaurant Kong Hans Kælder eventuelle kunde/loyalitätsprogram og ved abonnement på Restaurant Kong Hans Kælder eventuelle nyhedsbrev.
- Fra sociale medier, public relations, reklame- og analyseudbydere samt offentlige registre.
- Via video- og tv-overvågning.
- Når leverandører indgår aftaler med Restaurant Kong Hans Kælder eller afgiver tilbud til Restaurant Kong Hans Kælder.

Indsamling og behandling af personoplysninger, jf. ovenstående vil altid ske i henhold til gældende persondatalovgivning.

Videoovervågning, der måtte være/blive opsat, sker som led i kriminalitetsforebyggelse og fungerer derudover som et tryghedsskabende tiltag for medarbejdere og gæster.

4. Oplysninger som Restaurant Kong Hans Kælder indsamler

Restaurant Kong Hans Kælder indsamler følgende personoplysninger:

- Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, fødselsdato samt andre almindelige ikke personfølsomme personoplysninger.
- Betalingskortoplysninger – typisk som garanti for en reservation og til betaling af middag.
- Øvrige bank- og betalingsoplysninger – typisk som garanti for kreditgivning eller ved betaling af eksempelvis depositum.
- Demografiske oplysninger.
- Købshistorik herunder også brugen af Restaurant Kong Hans Kælders eventuelle app og/eller andre digitale serviceydelser.
- Betalingshistorik
- Browserinformationer.
- Brugen af Restaurant Kong Hans Kælder eventuelle kunde/loyalitätsprogram.



- Billedinformation fra Restaurant Kong Hans Kælder sociale medier og andre digitale platforme tilhørende Restaurant Kong Hans Kælder.
- Oplysninger fra Restaurant Kong Hans Kælder sociale medier og andre digitale platforme tilhørende Restaurant Kong Hans Kælder
- Oplysninger fra Restaurant Kong Hans Kælder kundeundersøgelser.
- Oplysninger fra eventuelle udbudte konkurrencer.
- Oplysninger fra kreditoplysningsbureauer.
- Oplysninger om gæstens/kundens virksomhed og relevante kontaktpersoner.
- Oplysninger, der indgår i vores korrespondance med dig.
- Oplysninger om leverandørers virksomhed samt oplysninger om relevante kontaktpersoner og nøglepersoner herunder key accounts.

En gæst/kunde/ leverandør kan frivilligt og efter eget valg give Restaurant Kong Hans Kælder yderligere personoplysninger, som denne mener kan have betydning for Restaurant Kong Hans Kælders betjening og servicering af gæsten/kunde/leverandøren, eller som den pågældende mener bør gives af sikkerhedsmæssige hensyn.

Dette kan f.eks. være oplysninger om:

- Handicap
- Allergi
- Særlige fødevarepræferencer
- Andre helbreds- eller medicinoplysninger

Hvis en gæst/kunde/leverandør *frivilligt og efter eget valg* vælger at afgive sådanne oplysninger opfatter Restaurant Kong Hans Kælder dette som et samtykke til at kunne registrere og gemme disse følsomme oplysninger om den pågældende.

Udover de oplysninger som Restaurant Kong Hans Kælder modtager direkte fra gæster/kunder /leverandører, vil Restaurant Kong Hans Kælder i nogle tilfælde indhente eller behandle yderligere oplysninger, som Restaurant Kong Hans Kælder har modtaget af tredjeparter, f.eks. et rejsebureau, bookingportal, en anden formidler eller en ansat i den virksomhed, hvor den registrerede er ansat.

Hvor dette er tilfældet er den pågældende tredjepart pligtig til at informere de pågældende gæster/kunder/leverandører om Restaurant Kong Hans Kælders vilkår og betingelser samt Restaurant Kong Hans Kælders persondatapolitik. Det er også den pågældende tredjeparts ansvar at sikre, at der er det fornødne juridiske grundlag til indsamling og behandling af de pågældende oplysninger, herunder indhente evt. fornødent samtykke til behandling af eventuelle følsomme oplysninger.



5. Betaling med betalingskort

Restaurant Kong Hans Kælder anvender Nets til indløsning af betalinger med betalings- og kreditkort. Restaurant Kong Hans Kælder er godkendt og certificeret af Pengeinstitutternes Betalingssystem (www.pbs.dk).

Ved bestillinger og bookinger gemmer Restaurant Kong Hans Kælder de oplysninger, som gæsten/kunden/leverandøren har givet, i indtil 5 år, hvorefter oplysningerne slettes.

Udover håndtering af bestillingen, bliver de afgivne oplysninger alene brugt, hvis en gæst/kunde/leverandør f.eks. henvender sig med spørgsmål, eller hvis der er fejl i bestillingen.

6. Hvad er formålet med indsamlingen og behandlingen?

Restaurant Kong Hans Kælder indsamler alene personoplysninger, som er nødvendige for at opfylde de aftaler, der indgås med gæster/kunder/leverandører om levering af serviceydelser, f.eks. et middagsarrangement, eller køb/salg af produkter eller ydelser.

Det er den enkelte aftales indhold/serviceydelsens karakter, som er bestemmende for, hvilke personoplysninger Restaurant Kong Hans Kælder indsamler og behandler, og som er bestemmende for formålet med indsamlingen.

Formålet med indsamling og behandling af personoplysninger vil primært være:

- Behandling af gæsters/kunders booking og køb af Restaurant Kong Hans Kælder serviceydelser, produkter og gavekort.
- Behandling af leverandørers tilbud om - og salg - af produkter og ydelser
- Kontakt til gæsten/kunden før, under eller efter dennes ophold.
- Opfyldelse af gæstens/kundens anmodning om tilbud på eller køb af serviceydelser.
- Forbedring og udvikling af Restaurant Kong Hans Kælder serviceydelser.
- Tilpasning af Restaurant Kong Hans Kælder markedsføring, public relations og øvrig kommunikation.
- Analyse og rapportering af gæster/kunders/leverandørers brugeradfærd og markedsføring overfor disse
- Tilpasning af Restaurant Kong Hans Kælders samarbejdspartneres kommunikation og markedsføring til gæster/kunder/leverandører.
- Administration og vedligeholdelse af gæsters/kunders/leverandørers relation til Restaurant Kong Hans Kælder, herunder deltagelse i Restaurant Kong Hans Kælder eventuelle kunde/loyalitetsprogram, opdyrkning af nye kunder samt løbende samhandel.
- Opfyldelse af lovkrav.



7. Hjemmel - det juridiske grundlag - for behandlingen

Restaurant Kong Hans Kælder vil oftest behandle personoplysninger, fordi det er nødvendigt for at opfylde en aftale med Restaurant Kong Hans Kælder, som en gæst/kunde eller en leverandør er part i. Det kan for eksempel være i forbindelse med arrangement, mødeafvikling og/eller håndtering og opfyldelse af samarbejds- og leverandøraftaler.

Yderligere vil Restaurant Kong Hans Kælder behandle personoplysninger i forbindelse med booking forud for en middagsreservation, afvikling af møder, selskaber, mv. samt forud for indgåelse af leverandøraftaler.

I nogle tilfælde vil Restaurant Kong Hans Kælders behandling af personoplysninger finde sted som led i, at Restaurant Kong Hans Kælder forfølger en legitim/saglig interesse, som går forud for den gæstens/kundens/leverandørens (den registreredes) interesser.

En sådan legitim interesse, kan eksempelvis være udarbejdelse af statistik, kundeundersøgelser, markedsføring og analyse af generel gæste/kundeadfærd, som har til hensigt generelt at forbedre oplevelsen hos Restaurant Kong Hans Kælder og kvaliteten af Restaurant Kong Hans Kælder serviceydelser og produkter.

Hvis en gæst/kunde i forbindelse med dennes ophold/besøg hos Restaurant Kong Hans Kælder oplyser særlige personlige præferencer eller hensyn, herunder f.eks. helbredsmaessige oplysninger, handicap, religiøs overbevisning eller lignende, anvender Restaurant Kong Hans Kælder alene oplysningerne til at sikre, at der tages hensyn til gæstens/kundens personlige præferencer, velbefindende og helbred etc.

I nogle situationer modtager Restaurant Kong Hans Kælder personoplysninger fra tredjepart, f.eks. et rejsebureau, en agent eller lignende, bl.a. i forbindelse med gruppebookinger eller booking for enkelt personer. Når dette sker, er den pågældende tredjepart pålagt at orientere de pågældende gæster/kunder/leverandører om Restaurant Kong Hans Kælder vilkår og betingelser samt indholdet af denne persondatapolitik.

8. Den registreredes rettigheder

Efter reglerne i persondataforordningen har de registrerede (kunder/gæster/leverandører) forskellige rettigheder.

- En registreret har til enhver tid ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger Restaurant Kong Hans Kælder behandler om den registrerede.
- En registreret har til enhver tid ret til at få berigtiget og opdateret de personoplysninger, som Restaurant Kong Hans Kælder har om den registrerede.
- En registreret har til enhver tid ret til at få slettet de personoplysninger, som Restaurant Kong Hans Kælder har om den registrerede. Hvis en registreret anmoder om sletning, slettes alle de oplysninger, som Restaurant Kong Hans Kælder ikke efter lovgivning er forpligtet til at skulle gemme. En sletning af den registreredes oplysninger kan i nogle tilfælde betyde, at Restaurant Kong Hans Kælder ikke kan opfylde evt. indgåede aftaler eller levere visse serviceydelser til den registrerede.
- Hvis nogle af de oplysninger, som Restaurant Kong Hans Kælder har om den registrerede er givet på baggrund af den registreredes samtykke, har denne til enhver tid ret til at trække samtykket tilbage, hvilket betyder, at oplysningerne slettes eller ikke længere anvendes af



Restaurant Kong Hans Kælder. Dette gælder ikke for oplysninger, jf. ovenfor som Restaurant Kong Hans Kælder er lovmæssigt forpligtede til at gemme.

Muligheden for at anmode om sletning mv. kan dog være begrænset af hensyn til beskyttelsen af andre personers privatliv, forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder samt f.eks. af hensyn til muligheden for at håndhæve potentielle retskrav.

Den registrerede kan til hver en tid skriftligt bede Restaurant Kong Hans Kælder om at få en oversigt over og en kopi af de personoplysninger om den registrerede, som Restaurant Kong Hans Kælder er i besiddelse af.

En skriftlig anmodning herom skal underskrives af den registrerede og indeholde dennes navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse.

Den registrerede kan også kontakte Restaurant Kong Hans Kælder, hvis den registrerede mener, at dennes persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller i strid med andre retlige forpligtelser, f.eks. den aftale/kontrakt, som den registrerede har med Restaurant Kong Hans Kælder

Skriftlig anmodning sendes til Restaurant Kong Hans Kælder, se kontaktoplysninger ovenfor under pkt. 1

Restaurant Kong Hans Kælder vil så vidt muligt indenfor 1 måned efter modtagelsen af den registreredes skriftlige anmodning sende svar til den registreredes postadresse.

Hvis den registrerede beder om rettelse og/eller sletning af sine personoplysninger, vil Restaurant Kong Hans Kælder vurdere, om betingelserne for anmodningen er opfyldt, og Restaurant Kong Hans Kælder vil i så fald gennemføre ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Restaurant Kong Hans Kælder tager forbehold for at afvise anmodninger, som har karakter af chikanøs gentagelse eller som kræver uforholdsmæssige tekniske foranstaltninger (f.eks. udvikling af et nyt IT-system), eller som påvirker beskyttelsen af andre registreredes personoplysninger, eller i andre situationer hvor det vil være uforholdsmæssigt ressourcekrævende eller meget kompliceret at imødekomme anmodningen.

9. Sikkerhed

Restaurant Kong Hans Kælder beskytter den registreredes personoplysninger, og har fastlagt retningslinjer, der beskytter den registreredes personoplysninger mod, at der sker uautoriseret offentliggørelse og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Kun de personer/ansatte hos Restaurant Kong Hans Kælder, der har i kraft af deres jobfunktion har behov for de registreredes personoplysninger har adgang hertil. Restaurant Kong Hans Kælder kontrollerer løbende, at der ikke sker uautoriseret adgang til de registreredes personoplysninger.

Restaurant Kong Hans Kælder tager løbende backup af de registrerede personoplysninger.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, hvor der er en høj risiko for misbrug af de registreredes personoplysninger, herunder f.eks. identitetstyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden form for misbrug, vil Restaurant Kong Hans Kælder underrette de registrerede om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt

Restaurant Kong Hans Kælder sikkerhedsprocedurer bliver løbende revurderet og opdateret i forhold til den teknologiske udvikling.



10. Deling af personoplysninger

Vi viderebringer ikke oplysninger til en tredjepart uden dit samtykke, medmindre det er nødvendigt, for at vi kan rådgive og betjene dig, eller fordi det er nødvendigt for at sikre overholdelse af gældende dansk lovgivning. Vi bruger ikke dine informationer til andre formål end de formål, som er beskrevet i denne Persondatapolitik.

Restaurant Kong Hans Kælder benytter sig af en række eksterne leverandører af IT-services, IT-systemer, betalingsløsninger, etc.

Restaurant Kong Hans Kælder indgår løbende databehandleraftaler med de af Restaurant Kong Hans Kælders leverandører/vores databehandlere, hvor dette iflg. Datatilsynet kræves, og hvorved det også i forhold til eksterne databehandlere sikres, at disse fastholder et fornødent og højt beskyttelsesniveau, hvad angår de registreredes personoplysninger.

For at kunne opfylde aftaler med de registrerede og for at imødekomme gæster og kunders behov deler Restaurant Kong Hans Kælder udvalgte personoplysninger med eksterne leverandører såsom øvrige restauranter, hoteller, natur- og kulturvejledere, udbydere af turistattraktioner etc. Dette sker udelukkende efter aftale med gæsten/kunden med henblik på at kunne betjene og hjælpe gæsten/kunden bedst muligt i forbindelse med dennes planlægning af f.eks. middag, ophold, besøg til turistattraktioner, forberedelse af transport mm.

Restaurant Kong Hans Kælder deler og videregiver endvidere de registreredes personoplysninger internt i koncernen, herunder til søstervirksomheder. Formålet med denne deling er at kunne give gæsten/kunden den bedste betjening og service, uanset hvilken restaurant/ hotel eller hvilken afdeling i Skouboe Gruppen gæsten/kunden benytter sig af. Ligeledes som led i koncernens markedsføringstiltag under iagttagelse af derom gældende regler.

Restaurant Kong Hans Kælder er i nogle tilfælde lovmæssigt forpligtede til at videregive personoplysninger eller forpligtede hertil som følge af en afgørelse fra en offentlig myndighed. Vi videregiver eller overlader personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

- Bankforbindelser i forbindelse med administration af betalinger
- Inkasso og kreditoplysningsbureauer ved misligholdelse af betaling samt ved opslag i kreditoplysningsbureau.
- Skattemyndigheder og andre myndigheder i forbindelse med lovpligtige indberetninger.

11. Sletning af personoplysninger

Restaurant Kong Hans Kælder sletter dine personoplysninger, når Restaurant Kong Hans Kælder lovmæssige forpligtelse ophører, eller når formålet med at indsamle og behandle oplysningerne ikke længere er til stede. Restaurant Kong Hans Kælder følger generelt den opbevaringsfrist, der gælder efter bogføringsloven. For at sikre korrekt håndtering af tilbagevendende kundeforhold, potentielle reklamationssager og garantiforpligtelser og for at kunne leve op til vores forpligtelser, har vi vurderet, at det er nødvendigt at gemme oplysninger i op til fem år plus indeværende fra forretningsforholdet er ophørt.



12. Cookies

Restaurant Kong Hans Kælder anvender cookies. Yderligere oplysning om Restaurant Kong Hans Kælder cookiepolitik kan indhentes på hjemmesiden www.konghans.dk

13. Klage

Klage over Restaurant Kong Hans Kælders behandling af personoplysninger kan ske til Datatilsynet, BORGERGADE 28, 5, 1300 KØBENHAVN K, TELEFON 3319 3200 - E-MAIL dt@datatilsynet.dk

14. Ændringer i persondatapolitikken

Såfremt Restaurant Kong Hans Kælder foretager ændringer i vores persondatapolitik, vil disse ændringer altid være opdateret på vores hjemmeside under menupunktet "Persondatapolitik". Vi anbefaler, at du løbende tjekker hjemmesiden under vores persondatapolitik for eventuelle ændringer.

15. Dokumentoplysning

Dette er 2018 versionen af Restaurant Kong Hans Kælders persondatapolitik opdateret den 25. maj 2018